Nora Beispiel · [eigene Anschrift] · [Telefon] · [E-Mail]

Beispielservice B · Frau Beispiel · [Anschrift des Betriebs]

7. Oktober 2026

Bewerbung als Sachbearbeiterin Kundenservice – KS-26-18

Sehr geehrte Frau Beispiel,

ich möchte Kundenanliegen künftig über mehrere Bearbeitungsschritte begleiten. Ihre ausgeschriebene Sachbearbeitung verbindet diesen Schwerpunkt mit der Einarbeitung in Ihr Vertragsangebot. Dafür bringe ich meine abgeschlossene Ausbildung zur Kauffrau im Einzelhandel und meine Erfahrung in der Bearbeitung von Rückgaben mit.

Seit September 2022 arbeite ich im Beispielmarkt A. Bei Rückgaben prüfe ich den Vorgang nach unseren Vorgaben, erläutere den nächsten Schritt und halte offene Rückfragen fest. Fälle außerhalb meiner Befugnis gebe ich mit dem bisherigen Bearbeitungsstand an die zuständige Kollegin weiter. So kann die nächste Schicht erkennen, was bereits geklärt ist und was noch offenbleibt.

Diese Erfahrung möchte ich für die nachvollziehbare Bearbeitung Ihrer Kundenanliegen nutzen. Ihr Vertragsangebot und Ihr Ticketsystem kenne ich noch nicht. Die in Ihrer Anzeige vorgesehene Einarbeitung in diese Themen und in die schriftliche Kundenkommunikation ist deshalb für meinen Wechsel wesentlich.

Ein Eintritt ist für mich ab dem 1. Januar 2027 möglich. Gern erläutere ich Ihnen im Gespräch, wie ich bisher Kundenanliegen geklärt und übergeben habe.

Mit freundlichen Grüßen

Nora Beispiel

Fiktives Muster der CVLotse Redaktion · Beispieldaten vor der Bewerbung ersetzen