David Beispiel · [eigene Anschrift] · [Telefon] · [E-Mail]

Beispieltechnik D · Herr Beispiel · [Anschrift des Betriebs]

7. Oktober 2026

Bewerbung als Mitarbeiter im technischen Support – TS-104

Sehr geehrter Herr Beispiel,

ich möchte meine Erfahrung aus der Instandhaltung künftig nutzen, um technische Kundenanfragen nachvollziehbar zu bearbeiten. Ihre Stelle verbindet die strukturierte Klärung von Störungen mit einer Schulung zu Ihren Geräten und Serviceabläufen. Mit meiner abgeschlossenen Ausbildung zum Industriemechaniker bringe ich die von Ihnen genannte technische Grundlage mit.

Seit März 2018 arbeite ich im Beispielwerk C. Bei Störungen nehme ich die geschilderten Symptome auf, prüfe nach den geltenden Anweisungen und dokumentiere die durchgeführten Schritte. Offene Punkte stimme ich mit der zuständigen Fachkraft ab. Für die Übergabe halte ich fest, was geprüft wurde und welcher nächste Schritt noch aussteht.

Außerdem erläutere ich Kolleginnen und Kollegen technische Zusammenhänge anhand des konkreten Vorgangs. Daran möchte ich im Kundensupport anknüpfen. Erfahrung mit Ihrem Ticketsystem und mit externen Servicekunden habe ich bisher nicht. Die von Ihnen beschriebene Produktschulung und Einarbeitung in die Kundenabläufe sind deshalb für mich ein wichtiger Bestandteil des Einstiegs.

Ab dem 1. Januar 2027 kann ich bei Ihnen beginnen. Ich freue mich auf ein Gespräch darüber, wie meine bisherige Arbeitsweise zu Ihren Supportaufgaben passt.

Mit freundlichen Grüßen

David Beispiel

Fiktives Muster der CVLotse Redaktion · Beispieldaten vor der Bewerbung ersetzen