

FIKTIVES BEISPIEL: Person, Unternehmen, Signal und Kennzahlen sind erfunden. Nur die Struktur übernehmen und alle Inhalte ersetzen.

Lea Winter
Elbweg 14 | 22767 Hamburg
0151 00000000 | lea.winter@beispiel.de

Beispielwerk Digital GmbH
z. Hd. Frau Jana Keller
Hafenallee 8
20457 Hamburg

Hamburg, 31. Juli 2026

Initiativbewerbung Customer Success | Lea Winter

Sehr geehrte Frau Keller,

auf Ihrer fiktiven Karriereseite wird sichtbar, wie eng Sie Kundenbetreuung und den Aufbau wiederholbarer Prozesse verbinden. Für Aufgaben im Customer Success am Standort Hamburg möchte ich mich deshalb initiativ vorstellen.

In einem vollständig erfundenen Praxisprojekt habe ich ein Portfolio von 36 Kunden betreut, wiederkehrende Rückfragen im CRM gebündelt und offene Punkte mit Produkt und Support nachverfolgt. Innerhalb von acht Wochen sank die Zahl überfälliger Übergaben im Beispieldatensatz von 18 auf 7. Im echten Schreiben dürfen nur nachweisbare Werte stehen.

Diese Erfahrung möchte ich dort einbringen, wo neue Kunden strukturiert in die Zusammenarbeit geführt und interne Übergaben nachvollziehbar gehalten werden. Besonders passend sehe ich Aufgaben an der Schnittstelle zwischen Kundenkommunikation, Dokumentation und Produktteam.

Gern erläutere ich in einem Gespräch, für welche aktuellen oder absehbaren Aufgaben mein Profil geeignet sein kann. Meinen Lebenslauf und relevante Nachweise finden Sie in der Anlage.

Mit freundlichen Grüßen

Lea Winter

Anlagen: Lebenslauf, relevante Nachweise