

Mara Hoffmann
Birkenweg 18 | 50667 Köln
0151 00000000 | mara.hoffmann@beispiel.de

Nordstern Software GmbH
z. Hd. Frau Lena Berger
Hafenstraße 24
20457 Hamburg

Köln, 31. Juli 2026

Motivation für die Position als Customer Success Managerin

Sehr geehrte Frau Berger,

die ausgeschriebene Rolle verbindet zwei Aufgaben, die meinen bisherigen Weg prägen:
Kundenanliegen verständlich übersetzen und Abläufe verlässlich dokumentieren.

In einem fiktiven Projekt habe ich 42 wiederkehrende Supportfragen gebündelt, mit dem Produktteam priorisiert und die Lösungswege in einer Wissensbasis festgehalten. In der folgenden Auswertungswoche wurden noch 25 dieser Rückfragen erneut gestellt. Das Beispiel zeigt die Kette aus Anforderung, eigener Handlung und Wirkung; im echten Schreiben dürfen nur belegbare Werte stehen.

Ihr Fokus auf strukturierte Onboarding-Prozesse passt zu meiner Arbeitsweise, weil ich komplexe Rückfragen gern in klare nächste Schritte übersetze.

Diese Schnittstellenarbeit möchte ich in Ihrem Team ausbauen. Gern erläutere ich im Gespräch, wie ich dabei vorgehe.

Mit freundlichen Grüßen

Mara Hoffmann