Dein eigener Führungsfall

Für die Person, die sich bewirbt. Nutze eine echte Situation aus deiner Arbeit.

Welche Entscheidung hast du jemand anderem zugetraut?

Wähle eine Aufgabe aus der Stellenanzeige. Erinnere dich an einen Moment, in dem du Verantwortung übertragen hast. Lass Namen und vertrauliche Details weg.

Welche Aufgabe hattest du? Wer durfte entscheiden?

Was hast du selbst entschieden und wem hast du was übertragen?

Welchen Einwand gab es und wie bist du darauf eingegangen?

Was hast du danach beobachtet? Was ist noch offen?

Jetzt laut antworten

Decke die Notizen ab. Dein Gegenüber fragt nach deiner Entscheidung und einer Grenze deines Auftrags. Für eine zweite Runde bekommt es die Rückseite.

Der Fall ändert sich

Für die Person, die das Interview übt. Lies den Nachtrag erst nach der ersten Antwort vor.

Die Aufgabe vorlesen

„Sie leiten ein Team von vier Personen, das Kunden in Buchungssoftware schult. Morgen ist ein Kurs zur neuen Version. Eine Trainerin meldet, dass der Übungszugang noch die alte Version zeigt. Was entscheiden Sie heute, wen brauchen Sie dafür?“

Bei einer Rückfrage verraten

Die Teamleitung darf Übungen und Trainerbesetzung ändern. Die Produktverantwortliche bestätigt den Versionsstand. Einen neuen Kundentermin vereinbart der Kundenbetreuer.

Welche Annahme und welchen ersten Schritt hast du gehört?

Dann den Nachtrag vorlesen

„Der passende Übungszugang kommt frühestens Mittwoch. Der Kunde stellt sein System schon am Mittwochmorgen um. Was ändert sich an Ihrem Vorschlag?“

Welche Entscheidung wurde geändert und wer muss heute davon erfahren?

Welche Nachfrage blieb offen?

Zum Schluss die Rollen tauschen und dieselbe Frage mit einem eigenen Fall üben.